



NU • TONE

UNE ALTERNATIVE INTÉRESSANTE
AUX CARTOUCHES D'ENCRE D'ORIGINE COÛTEUSES!

MANUFACTURIER/IMPORTATEUR/EXPORTATEUR

À propos de nous

- Entreprise **fondée en 2000**
- Entreprise **100 % Québécoise**
- Plus de **2000 types de cartouches** d'encre différentes en inventaire
- Capacité de production de **5000 cartouches laser EcoTone** par mois
- **4 lignes** de productions **certifiées STMC**
- Plus de **75,000 cartouches** d'encre en inventaire







Notre mission

- Devenir **votre meilleur** allié dans ce segment d'activité de votre entreprise
- Contribuer à **la croissance** de ce segment au sein de votre entreprise
- Établir une relation **durable et rentable**
- Offrir des produits **de qualité**
- Donner un service à la clientèle **impeccable**



Nos produits et solutions

	<p>Cartouches d'encre laser réusinées 100 % fabriquées aux Canada</p>
	<p>Cartouches d'encre laser compatibles et réusinées 100 % fabriquées en Asie</p>
	<p>Cartouches jet d'encre compatibles et réusinées 100 % fabriquées en Asie</p>
	<p>Notre programme de récupération et d'achat de cartouches d'encre</p>

Notre gamme EcoTone

- Toujours fabriqués à partir de cartouches **d'origine vides**
- Matière première majoritairement fabriquée en **Amérique du Nord**
- **Jusqu'à 20 points** de contrôles
- Jusqu'à **200 pages de tests** d'impression par cartouche fabriquée
- Usines certifiées **STMC**



PREMIUM tone™

Notre gamme PremiumTone

- Pièces de qualité supérieure seulement (**Japon, Corée**)
- Plus de **15 points de contrôle** qualité par unité
- Produit à nouveau **pré-inspecté à notre usine** lors de la réception
- Partenaire **ISO 9001/14 001** seulement
- Partenaires certifiés **STMC**



Comparaison des coûts

Modèle Brother TN450

 <p>OEM</p>	 <p>PREMIUM tone™</p>	 <p>ECO tone™</p>
<p>69,99 \$ Prix de détail du marché</p>	<p>39,99 \$ Prix de détail suggéré</p>	<p>49,99 \$ Prix de détail suggéré</p>
<p>25 % de marge 52,80 \$ Coûtant moyen</p>	<p>60 % de marge 15,97 \$ Coûtant</p>	<p>60 % de marge 19,94 \$ Coûtant</p>

PREMIUM
ink™



Notre gamme Premium Ink

- Cartouches d'encre réusinées **et compatibles**
- Lorsqu'elles sont réusinées, elles le sont à partir de cartouche **d'origine vide seulement**
- Cartouche brevetée utilisant **les plus hauts standards de qualité**
- Encre de qualité supérieure
- Cartouche indiquant le **niveau d'encre seulement (lorsque possible)**
- Partenaires certifiées ISO 9001/14 001 seulement



Comparaison des coûts

Modèle Brother LC75

 <p>OEM</p>	 <p>PREMIUM ink™</p>
<p>(N) 24,99 \$ / (C,M,J) 15,99 \$ Prix de détail du marché</p>	<p>(N) 15,99 \$ / (C,M,J) 8,99 \$ Prix de détail suggéré</p>
<p>25 % de marge (N) 19,24 \$ / (C,M,J) 11,55 \$ Coûtant moyen</p>	<p>88 % de marge (N) 1,96 \$ / (C,M,J) 1,96 \$ Coûtant</p>

Notre programme de récupération



Voici quelques avantages de notre programme:

- Système de ramassage **simple et convivial**
- Décompte **détaillé** des cartouches payées
- Gestion de **paiement rapide**
- Système de **récupération complet** du carton et du plastique



Nos garanties

	Tous les produits EcoTone ont une garantie de remplacement sans frais contre toute défectuosité ou tout défaut de fabrication pour une période de 1 an .
	Tous les produits Premium Tone ont une garantie de remplacement sans frais contre toute défectuosité ou tout défaut de fabrication pour une période de 1 an .
	Tous les produits Premium Ink ont une garantie de remplacement sans frais contre toute défectuosité ou tout défaut de fabrication pour une période de 1 an sur les produits compatibles et de 3 mois sur les cartouches réusinées.

Notre engagement

Nu-Tone garantit qu'en cours d'usage normal, une cartouche d'encre ou un tambour ne peut endommager ou briser les appareils qui les utilisent.

Et si, malgré nos contrôles rigoureux, une cartouche cause des bris à un appareil, **nous en assumerons les frais de réparation dans la mesure où nous avons été avisés par le client avant que ladite réparation soit effectuée.**

Nu-Tone fera les arrangements, si nécessaire, afin de répartir un technicien qualifié.



Support technique

SUPPORT TECHNIQUE GRATUIT, UNE EXCLUSIVITÉ NU-TONE!

- Aide à **gérer et régler** tout problème relié à nos produits
- Équipe technique qualifiée
- Numéro sans frais: 1 855.433.8181
- Ligne **directe et anonyme**
- Support offert à **vous ou vos clients** en votre nom
- Service **courtois et gratuit**
- Offert en **français et en anglais**



Service à la clientèle

- Personnel **performant**
- **Clavardage en ligne** efficace et rapide
- Service **rapide et courtois**
- Disponibilité des produits à **97 % du temps**
- Une équipe d'acheteurs expérimentés





MANUFACTURIER/IMPORTATEUR/EXPORTATEUR



**Un choix sans embarras
et l'embarras du choix!**



591 Labelle, Saint-Jérôme, Québec, J7Z 5L9

Sans frais : 1.877.666.0126

Montréal : 450.430.9999

Télécopieur : 450.432.1133

info@[nu-tone.qc.ca](mailto:info@nu-tone.qc.ca)

www.nu-tone.qc.ca